

Bilancio Sociale

Chierchia Costruzioni di

Chierchia Giuseppe

2020

Sommario

1. Scopo e metodologia	3
2. Descrizione dell'Azienda.....	3
a. Gli Stakeholder	6
3. Politica per la Responsabilità Sociale	7
4. I requisiti della norma SA 8000.....	7
a. Lavoro minorile.....	7
b. Lavoro obbligato.....	8
c. Salute e sicurezza	9
d. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva.....	10
e. Discriminazione	10
f. Procedure disciplinari	11
g. Orario di lavoro.....	11
h. Remunerazione.....	12
i. Sistema di gestione.....	12
Riesame della Direzione e comunicazione esterna	13
Il dialogo con le parti interessate	14
Controllo fornitori/subappaltatori	14
Problematiche ed azioni correttive	14
5. Procedura per inoltrare segnalazioni/lamentele etico-sociali	15

1. Scopo e metodologia

Il Bilancio Sociale risponde all'obiettivo di comunicare in modo trasparente, chiaro e completo a tutte le parti interessate le prestazioni della CHIERCHIA COSTRUZIONI di Chierchia Giuseppe (da qui CHIERCHIA COSTRUZIONI) derivanti dall'applicazione dei requisiti della norma SA 8000:2014.

La CHIERCHIA COSTRUZIONI si propone di:

- far conoscere ai vari stakeholder la Politica aziendale in materia di responsabilità sociale;
- fornire un resoconto puntuale sulla capacità dell'azienda di soddisfare i requisiti della norma SA 8000:2014;
- favorire la conoscenza e la comprensione da parte di tutte le parti interessate degli impegni reali dell'azienda.

La logica di base del presente documento prevede che per ciascun requisito della norma SA 8000 sia condotta una valutazione d'insieme che tenga conto dell'approccio adottato e dei risultati secondo gli obiettivi interni aziendali.

Il Bilancio si rivolge a tutti gli stakeholder della CHIERCHIA COSTRUZIONI (personale, fornitori, clienti, azionisti, organizzazioni sindacali, collettività) e la sua diffusione è garantita attraverso la pubblicazione dello stesso sul sito aziendale www.chierchiacostruzioni.it.

2. Descrizione dell'Azienda

La CHIERCHIA COSTRUZIONI è una azienda che opera dal 2009 nel settore dell'edilizia. L'azienda nasce dalla tradizione e competenze di famiglia nel settore. L'azienda opera nel campo della manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio edilizio esistente per opere di ristrutturazione, consolidamento, recupero e restauro conservativo, unendo i sistemi e i prodotti innovativi con le tecniche riprese dalla tradizione, conferendo in questo modo all'azienda una sua specificità rispetto ad altri competitor.

La Mission dell'Azienda così come riportata sul sito istituzionale.

Le nostre attività coprono tutte le necessità: consulenza volta ad individuare le esigenze, progettazione, esecuzione dei lavori, assistenza ed espletamento relative alle autorizzazioni, manutenzione e gestione dell'opera. Potendo contare su una committenza pubblica e una committenza privata di livello primario, operiamo sull'intero territorio nazionale per soddisfare esigenze di manutenzione degli edifici, di recupero urbano, di restauro di beni monumentali. Riteniamo che privilegiare la soddisfazione del cliente sia il miglior veicolo promozionale per alimentare crescita e continuità dell'impresa: fidelizzare il cliente è la nostra mission.

Dati relativi all'azienda	
Società:	CHIERCHIA COSTRUZIONI di Chierchia Giuseppe
Partita IVA	06442461213
Codice Fiscale: N°	CHRGPP80S01E131E
Posta Elettronica Certificata	chierchiacostruzioni@pec.it
Sede legale: ROMA	Via Casa Montone, 10 – 80050 - PIMONTE (NA)
Datore di Lavoro (Titolare dell'impresa individuale)	Chierchia Giuseppe, nato a Gragnano (NA) il 1/11/1980
Dirigente Delegato	n.a.

Composizione del Senior Management
CHIERCHIA GIUSEPPE
ERRICO BALESTRIERI
GIOVANNI CAPACCHIONE

Composizione del Social Performance Team
ERRICO BALESTRIERI (rappresentante del Senior Management)
GENNARO COTICELLA (rappresentante dei lavoratori)
GIOVANNI BATTISTA DONNARUMMA (rappresentante dei lavoratori)

Composizione del Comitato Salute e Sicurezza
CHIERCHIA GIUSEPPE (DL)
ERRICO BALESTRIERI (RSPP)
SAMMARIA GIUSEPPE (rappresentante dei lavoratori)
TROIANO LUIGI (rappresentante dei lavoratori)

Principali figure D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.	
RSPP	GEOM. ERRICO BALESTRIERI
RLS	SAMMARIA GIUSEPPE

Principali figure D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.	
Medico Competente	DOTT. RAFFAELE SORRENTINO

Principali figure Prevenzione della corruzione	
Responsabile Compliance Prevenzione Corruzione (UNI ISO 37001:2016)	AVV. ANGELO PETRAGLIA

I luoghi di lavoro della Società CHIERCHIA COSTRUZIONI
A) Sede operativa di Via Saletta, 187 – 80050 LETTERE (NA) B) Cantieri presso i clienti

A) Sede operativa di Via Saletta, 187 – 80050 LETTERE (NA) B) Cantieri presso i clienti
L'azienda ha 29 dipendenti. 4 addetti tecnico/amministrativi ed il resto operai di vario livello, tutti inquadrati secondo il CCNL Edile - industria.

Orario di lavoro	
Uffici	9.00 - 13.00 / 16.00 - 20.00
Cantieri con turno unico	8.00-17.00
Turno notturno (occasionale in caso di lavori stradali)	21.00-5.00 / 22.00-6.00
È prevista l'interruzione, per pausa pranzo, entro le prime 6 ore lavorative. Il personale può essere chiamato per eventuali straordinari, anche al di fuori del normale orario di lavoro, nel rispetto dei massimali previsti dal CCNL del comparto edile.	

L'azienda, per consolidare la propria presenza sul mercato, è globalmente ed attivamente impegnata in un processo continuo per il conseguimento di obiettivi di qualità tali da soddisfare al meglio le esigenze dei Clienti non solo in termini di qualità del prodotto e del servizio, ma anche dal punto di vista delle garanzie offerte e del rispetto dei tempi contrattuali.

L'obiettivo prioritario della CHIERCHIA COSTRUZIONI è quello di realizzare non solo prodotti conformi alle norme ed alle prescrizioni di legge del settore, ai capitolati ed alle specifiche tecniche dei Clienti, ma anche Bilancio Sociale Chierchia Costruzioni anno 2020_ rev.1

di lavorare per il continuo miglioramento dei servizi resi attraverso il monitoraggio dei processi e degli esiti dei lavori nonché attraverso la formazione, l'aggiornamento e il coinvolgimento del personale.

Altro obiettivo che la CHIERCHIA COSTRUZIONI si prefigge è migliorare la produttività attraverso la razionalizzazione del sistema di gestione delle informazioni ed attività di pianificazione e controllo. Per tale scopo, la CHIERCHIA COSTRUZIONI ha, promosso la progettazione e l'implementazione di un Sistema di Gestione Qualità, ne ha sostenuto il continuo adeguamento (il sistema è, ad oggi, strutturato secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015) e ha designato un Responsabile di Assicurazione Qualità, al quale demanda la responsabilità di far attuare le prescrizioni del Sistema di Gestione Qualità e di relazionare periodicamente alla direzione aziendale sullo stato di attuazione dello stesso.

La CHIERCHIA COSTRUZIONI, nell'intento di offrire sempre maggiori garanzie ai propri Clienti e nell'ottica di proseguire nel proprio obiettivo di miglioramento, ha individuato nelle norme UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 gli strumenti idonei a dare atto alle spinte evolutive verso un sempre crescente rispetto dell'ambiente e della salvaguardia del personale attraverso la piena consapevolezza e applicazione delle norme di sicurezza.

La CHIERCHIA COSTRUZIONI considera la gestione della qualità, l'attenzione all'ambiente, alla salute e sicurezza sul lavoro e l'etica del rapporto con i lavoratori elementi cardine della propria strategia imprenditoriale, per garantire sviluppo e crescita in una realtà economica molto complessa e variegata.

Nel corso del 2019 la CHIERCHIA COSTRUZIONI ha implementato un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione in conformità a quanto previsto dalla UNI ISO 37001:2016.

Nel corso del 2020 la CHIERCHIA COSTRUZIONI ha anche implementato un sistema di gestione per la sicurezza stradale SISTEMA DI GESTIONE RTS (Road Traffic Safety) - in conformità a quanto previsto dalla ISO 39001:2012

a. Gli Stakeholder

Di seguito sono stati individuati gli stakeholder aziendali, ovvero quei soggetti interni ed esterni all'azienda che hanno un interesse di qualsiasi natura verso l'azienda stessa, che si concretizza in una serie di aspettative, esigenze informative, interessi di natura economica, ecc..

Partendo dall'analisi degli interlocutori aziendali più vicini all'azienda e più direttamente coinvolti nella vita aziendale, si sono individuate alcune categorie di stakeholder e per ciascuna di esse si sono identificati i soggetti coinvolti, gli argomenti più rilevanti per loro e le principali iniziative di ascolto, dialogo e coinvolgimento.

STAKEHOLDERS	ARGOMENTI	INIZIATIVE
Management	L'azienda è una ditta individuale con un'organizzazione snella con un Amministratore Unico, Responsabili amministrativi per le principali aree di processo (Acquisti, gare e logistica) e Responsabili Tecnici (Responsabile Commessa e Preposti di cantiere)	Sensibilizzazione ed informazione sui temi della responsabilità sociale mediante comunicazione di Politica e del Bilancio Sociale
Personale: Lavoratori dipendenti	Le relazioni dell'azienda con i dipendenti sono improntate al rispetto delle regole e della persona, al coinvolgimento, all'informazione e	Indagine periodica per la valutazione del clima aziendale Attività di informazione e formazione sui temi dell'etica e della sicurezza sul lavoro.

STAKEHOLDERS	ARGOMENTI	INIZIATIVE
	formazione e nella volontà di crescita delle competenze e della professionalità di ciascuno	
Clienti: Acquirenti dei servizi offerti	L'azienda considera i clienti come un partner con cui lavorare per la soddisfazione non solo delle sue esigenze, ma anche delle aspettative aziendali, in un clima di trasparenza, di reciproco rispetto e fiducia.	Sensibilizzazione ed informazione sui temi della responsabilità sociale mediante pubblicazione sul sito aziendale della Politica e del Bilancio Sociale oltre che di documenti di valutazione delle prestazioni etiche dell'Azienda
Fornitori: Fornitori di beni e servizi	L'azienda ha strutturato un sistema di selezione, qualifica e sensibilizzazione dei propri fornitori chiedendo agli stessi di avere rispetto delle regole e degli impegni che le norme di riferimento e il sistema stesso richiedono di soddisfare.	Richiesta di adesione ai principi di responsabilità sociale e valutazione del rispetto requisiti SA8000 Audit sui fornitori
Sindacati	Per la tutela dei diritti dei lavoratori	Non ci sono iscritti ad associazioni sindacali
Associazioni di categoria	----	----

3. Politica per la Responsabilità Sociale

Si rimanda al documento "Politica per la responsabilità sociale" disponibile sul sito www.chierchiacostruzioni.it.

4. I requisiti della norma SA 8000

a. Lavoro infantile e minorile

La CHIERCHIA COSTRUZIONI non utilizza e non dà sostegno all'utilizzo del lavoro minorile, cioè svolto da una persona di età inferiore ai 18 anni.

Al fine di escludere anche in futuro la possibilità che si possano verificare, per mero errore, situazioni di lavoro minorile, la CHIERCHIA COSTRUZIONI ha definito una specifica procedura di selezione ed assunzione del personale. In azienda attualmente sono impiegati solo lavoratori che hanno compiuto 18 anni.

Di seguito si riporta la suddivisione per fasce di età del personale.

Età	31/12/2019		31/12/2020	
	N° lavoratori	%	N° lavoratori	%
<18 anni	0	0,0	0	0,0
18-35 anni	10	29,4	11	31,4
36-45 anni	3	8,8	3	8,6
46-65 anni	19	55,9	19	54,3
> 65 anni	2	5,9	2	5,7
Totale	34	100	35	100

I numeri sopra riportati rappresentano, comunque, una fotografia istantanea della situazione dell'azienda al 31/12 degli ultimi due anni.

Il numero di lavoratori è, nel corso dell'anno, soggetto ad oscillazioni, in quanto il personale di cantiere è legato all'apertura e alla chiusura delle attività di cantiere, che sono, per loro stessa natura, piuttosto variabili nel corso dell'anno. Tuttavia l'Azienda è impegnata in una politica di stabilizzazione del personale, tanto che i contratti a tempo indeterminato coprono tutto o quasi il personale (a seconda delle oscillazioni appena descritte).

Il dato relativo al turn over del personale non è particolarmente significativo, essendo, in buona parte, il personale di cantiere assunto e dimesso in considerazione delle attività di cantiere (apertura e chiusura cantieri) e lo stesso personale può risultare assunto e dimesso anche più volte all'anno.

Nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali vigenti, l'azienda ha sempre sostenuto l'importanza del lavoro come modalità di crescita e sviluppo personale, oltre che professionale e di acquisizione di capacità tecniche.

Macro obiettivo	Indicatore	Obiettivo 2020	Obiettivo 2020 conseguito	Obiettivo 2021
Rispetto divieto assunzione lavoratori con meno di 16 anni d'età	N° dipendenti con meno di 16 anni	0	0	0
Rispetto divieto assunzione lavoratori con meno di 18 anni d'età	N° dipendenti minorenni	0	0	0
Verifica rispetto divieto assunzione/impiego personale con meno di 16 anni internamente all'azienda	Audit interno (Attività di verifica interna con ufficio personale rispetto requisito)	Non definito	-	2
	Non conformità rilevate	Non definito	-	0
Verifica rispetto divieto assunzione/impiego personale con meno di 16 anni per subappaltatori e fornitori critici	Audit su fornitori all'anno	Non definito	-	2
	Non conformità rilevate	Non definito	-	0

Nel caso, presso i nostri fornitori/subappaltatori critici si riscontrino anomalie, sarà cura provvedere all'attivazione di quanto previsto nella procedura aziendale PSA02-Gestione del personale.

b. Lavoro obbligato

La CHIERCHIA COSTRUZIONI non ricorre e non dà sostegno all'utilizzo di lavoro obbligato. Tutte le persone che l'azienda impiega prestano il loro lavoro volontariamente.

In nessun caso la CHIERCHIA COSTRUZIONI ha utilizzato metodi coercitivi per costringere i lavoratori all'esecuzione delle proprie funzioni e nessun lavoratore ha mai lasciato in deposito in azienda denaro o copie originali di documenti.

Al fine di garantire la piena volontarietà delle prestazioni lavorative, l'azienda si impegna a far in modo che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal loro contratto di lavoro, mediante illustrazione del contratto al momento dell'assunzione, consegna della lettera ufficiale di assunzione con i dettagli relativi all'orario di lavoro e alla retribuzione, informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, materiale informativo sulla norma SA 8000.

Macro obiettivo	Indicatore	Obiettivo 2020	Obiettivo 2020 conseguito	Obiettivo 2021
Verifica rispetto divieto lavoro obbligato internamente all'azienda	Audit interno (Attività di verifica interna con ufficio personale rispetto requisito)	Non definito	-	2
	Non conformità rilevate	Non definito	-	0

c. Salute e sicurezza

La CHIERCHIA COSTRUZIONI rispetta le normative vigenti sul tema della salute e della sicurezza dei lavoratori. A tal fine ha redatto il "Documento sulla valutazione dei rischi per la sicurezza ed igiene del lavoro" secondo il D.Lgs. 81/08 e s.m.i. Tale documento, emesso in forma controllata e rivisto periodicamente, contiene l'analisi e la valutazione dei rischi e le azioni correttive intraprese per minimizzarli.

Diverse sono le misure adottate per prevenire infortuni e malattie professionali, in particolare:

- formazione per tutto il personale in materia di salute e sicurezza all'atto dell'assunzione e aggiornamento quinquennale, in conformità a quanto definito in sede di Accordo Stato Regioni del 21/12/2011;
- nomina del responsabile della salute e sicurezza dei lavoratori (RSPP);
- nomina di un medico competente;
- nomina e formazione degli addetti al primo soccorso e degli addetti alla gestione delle emergenze e antincendio in numero adeguato alle esigenze aziendali;
- nomina e formazione di preposti in numero adeguato alle esigenze aziendali;
- nomina e formazione del Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS);
- monitoraggio sul funzionamento di impianti e macchine, per verificare l'idoneità e la sicurezza dei macchinari e degli impianti, in relazione ad eventuali rumori molesti o emissioni di sostanze nocive;
- impegno a garantire, per l'utilizzo da parte di tutto il personale, l'accesso a locali bagno puliti, l'accesso all'acqua potabile e a locali salubri e idonei al consumo e stoccaggio del cibo;
- definizione di un piano di evacuazione ed antincendio;
- effettuazione di prove di emergenza ed evacuazione annuali.

Macro obiettivo	Indicatore	Obiettivo 2020	Obiettivo 2020 conseguito	Obiettivo 2021
Formazione nuovi assunti entro 60 gg assunzione	Attestato di formazione	100%	100%	100%
Malattie professionali	Presenza malattie professionali accertate dall'INAIL	0	0	0
Esecuzione visite mediche entro scadenza giudizio	Giudizio di idoneità scaduti	0	0	0

Rispetto protocollo sanitari	Non conformità	0	0	0
------------------------------	----------------	---	---	---

d. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

La CHIERCHIA COSTRUZIONI garantisce il rispetto del diritto, di tutto il personale, di formare ed aderire ai sindacati di loro scelta e del diritto alla contrattazione collettiva. Pertanto, non interferisce in alcun modo con la formazione o la gestione delle organizzazione dei lavoratori o di contrattazione collettiva come testimoniato dall'applicazione del CCNL richiamato nei contratti/lettere di assunzione individuali e mette a disposizione del proprio personale copia del CCNL; inoltre informa il personale sulla libertà di aderire a qualsiasi organizzazione sindacale a propria scelta.

L'azienda mette a disposizione dei lavoratori, spazi, bacheche aziendali e altro necessario perché sia facilitato il dialogo tra i dipendenti e la possibilità di riunirsi in assemblee, qualora ve ne fosse la necessità.

Non vi sono state ore perse per scioperi o contenziosi con i lavoratori, a dimostrazione del fatto che in azienda vi è un ottimo clima di collaborazione.

Relativamente alla tipologia dei contratti aziendali, tutti i contratti di lavoro sono conclusi richiamando il contratto collettivo di categoria che è quello dell'EDILIZIA.

Le forme contrattuali utilizzate in azienda sono contratti a tempo indeterminato, contratti a tempo determinato.

I contratti a tempo indeterminato rappresentano il 100% del totale.

Macro obiettivo	Indicatore	Obiettivo 2020	Obiettivo 2020 conseguito	Obiettivo 2021
Invio alle principali associazioni sindacali del bilancio sociale	PEC ai responsabili di Filca-Cisl Federazione Italiana Lavoratori Costruzioni Affini CGL FILLEA FENEAL UIL	Non definito	-	100% (3 PEC)

e. Discriminazione

La CHIERCHIA COSTRUZIONI non attua in alcun modo forme di discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, nei percorsi di carriera, nel licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, età, appartenenza sindacale, affiliazione politica o ogni altra condizione che potrebbe comportare la discriminazione:

- il nuovo personale è assunto sulla base di parametri oggettivi in termini di formazione, esperienze ed abilità, in relazione alle funzioni da ricoprire;
- Il lavoro è remunerato secondo quanto stabilito dal Contratto Collettivo Nazionale del settore "Edile", così come le promozioni, i licenziamenti ed i pensionamenti vengono effettuati secondo quanto definito dai su menzionati contratti;
- per tutti i lavoratori, indipendentemente dalle mansioni loro attribuite sono organizzati corsi di formazione sui temi della qualità, ambiente, salute e sicurezza e responsabilità sociale;

- il personale è libero di seguire principi o pratiche, senza che vi siano interferenze aziendali;
- l'integrità dei lavoratori è salvaguardata e non sono ammessi comportamenti, gesti, linguaggi o contatti fisici che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento;
- tutte le segnalazioni avanzate dai lavoratori sono valutate secondo le modalità definite nelle procedure aziendali;

Il numero di donne nell'organico aziendale negli ultimi anni piuttosto esiguo in assoluto, ma equamente distribuito nella fascia impiegatizia, in linea con la tendenza del settore.

Tale fatto non è dovuto a discriminazione o a mancanza di volontà di applicare le pari opportunità in azienda, ma deriva dal fatto che la maggior parte dell'organico aziendale è costituito da operai (elettricisti, idraulici, termici, saldatori, manovali, manutentori, ecc.) mansioni che sono svolte, in Italia, prevalentemente da personale maschile.

In azienda non sono presenti lavoratori stranieri, in ogni caso l'azienda tutela la libertà di seguire principi e/o pratiche derivanti dalla propria origine socio - culturale.

Macro obiettivo	Indicatore	Obiettivo 2020	Obiettivo 2020 conseguito	Obiettivo 2021
Verifica rispetto divieto discriminazione internamente all'azienda	Audit interno (Attività di verifica interna con ufficio personale rispetto requisito attraverso il controllo stipendi pari livello e avanzamenti di carriera)	Non definito	-	2
	Non conformità rilevate	Non definito	-	0

f. Procedure disciplinari

La CHIERCHIA COSTRUZIONI non attua forme di punizioni e coercizione mentale o fisica e nemmeno violenza verbale. Tutto il personale è trattato con dignità e rispetto e la CHIERCHIA COSTRUZIONI non permette trattamenti severi o inumani.

Eventuali contestazioni sono state gestite nel rispetto delle disposizioni di Legge in materia. Le modalità di gestione sono definite in procedure aziendali e sono portate a conoscenza del personale attraverso attività di formazione/informazione.

Macro obiettivo	Indicatore	Obiettivo 2020	Obiettivo 2020 conseguito	Obiettivo 2021
Corretta gestione delle procedure disciplinari	Contenziosi	0	0	0
	Vertenze	0	0	0
	Scioperi	0	0	0

g. Orario di lavoro

La CHIERCHIA COSTRUZIONI rispetta i contratti di categoria nei quali sono stabiliti sia l'orario di lavoro settimanale sia la disciplina degli straordinari.

Bilancio Sociale Chierchia Costruzioni anno 2020_ rev.1

La durata dell'attività lavorativa è determinata dalle norme del contratto collettivo nazionale del settore "Edilizia".

Eventuali modifiche della distribuzione delle ore nell'arco della settimana sono concordate con i lavoratori, così come la pianificazione delle ferie, dei congedi e dei permessi.

Il lavoro straordinario è sempre concordato con il singolo lavoratore e non supera mai i limiti definiti dal contratto collettivo nazionale.

Esso è effettuato solo in occasione di incremento temporaneo del lavoro, copertura turno lavoro, manutenzione ordinaria e straordinaria, in circostanze di breve durata che non possono essere fronteggiate dall'azienda con l'assunzione di nuovo personale.

Macro obiettivo	Indicatore	Obiettivo 2020	Obiettivo 2020 conseguito	Obiettivo 2021
Max 12 ore settimanali di straordinario per dipendente	Non conformità	0	0	0
Max 48 ore mensili di straordinario per dipendente	Non conformità	0	0	0
Max 250 ore annuali di straordinario per dipendente	Non conformità	0	0	0
Ferie maturate e Ferie godute (1/2 entro l'anno) (1/2 entro i 18 mesi successivi)	Non conformità	0	0	0
Rispetto del turno di riposo dopo il turno notturno	Non conformità	0	0	0

h. Remunerazione

La CHIERCHIA COSTRUZIONI rispetta il livello di retribuzione previsto dal contratto di categoria.

Le retribuzioni percepite sono in grado di soddisfare i bisogni fondamentali dei lavoratori. Le buste paga indicano le varie voci che compongono il compenso. Non viene mai attuata alcuna trattenuta a scopo disciplinare. Attenzione particolare è posta alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta. L'obiettivo di pagamento degli stipendi nei tempi definiti è sempre rispettata.

Macro obiettivo	Indicatore	Obiettivo 2020	Obiettivo 2020 conseguito	Obiettivo 2021
Regolarità DURC	Non conformità	0	0	0
Effettuazione pagamenti ai fondi complementari	Non conformità	0	0	0
Effettuazione pagamenti sanità integrativa	Non conformità	0	0	0
Rispetto dei pagamenti degli stipendi entro il 10 del mese successivo	Non conformità	0	0	0

i. Sistema di gestione

La CHIERCHIA COSTRUZIONI nell'obiettivo primario di migliorare continuamente le proprie prestazioni, nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori, dell'ambiente e nel raggiungimento di elevati obiettivi sociali, implementa i seguenti sistemi di gestione:

QUALITA' – UNI EN ISO 9001:2015

AMBIENTE – UNI EN ISO 14001:2015

SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO – UNI EN ISO 45001:2018

RESPONSABILITA' SOCIALE SA 8000:2014

SISTEMI DI GESTIONE ANTICORRUZIONE - UNI ISO 37001:2016

SISTEMA DI GESTIONE RTS (Road Traffic Safety) - ISO 39001:2012

Pertanto, l'azienda ha predisposto un Manuale Integrato Qualità/Ambiente/Sicurezza/Prevenzione della corruzione, un manuale Sistema di Gestione del RTS (Road Traffic Safety) e un Manuale per la Responsabilità Sociale che presentano le Politiche aziendali e descrivono le responsabilità per la gestione dei processi aziendali ed i criteri utilizzati per assicurare la rispondenza alle norme di riferimento. Il funzionamento dei sistemi è garantito dall'implementazione di procedure che descrivono le modalità di gestione dei singoli processi aziendali, le modalità di raccolta, conservazione ed aggiornamento dei dati e le azioni necessarie per assicurare il miglioramento continuo dei processi.

Per il controllo del corretto funzionamento del sistema si effettuano attività di monitoraggio e misurazione; inoltre, sono pianificati momenti di verifica, da effettuarsi mediante audit.

Macro obiettivo	Indicatore	Obiettivo 2020	Obiettivo 2020 conseguito	Obiettivo 2021
Formazione	Corsi erogati / corsi pianificati			≥1
Audit	Attività svolte/ Attività pianificate			≥1
Gestione NC(AC/AP	NC correttamente gestite (chiuse efficacemente/ aperte) AC correttamente gestite chiuse efficacemente/ aperte) AP correttamente gestite chiuse efficacemente/ aperte)			=1
KPI	% di (KPI conseguiti/KPI definiti)			90%
Obiettivi di miglioramento	% di (obiettivi conseguiti/obiettivi definiti)			90%
Bilancio sociale	Bilancio sociale annuale	1	1	1
Riesame della Direzione	Riesame della direzione SA8000 annuale	0	0	1

Riesame della Direzione e comunicazione esterna

Almeno una volta all'anno, il Sistema di gestione per la Responsabilità sociale è sottoposto ad un Riesame da parte della Direzione finalizzato a verificare l'adeguatezza, l'appropriatezza e la continua efficacia della Politica, delle procedure e dei risultati di performance in ottemperanza ai requisiti previsti dalla norma SA 8000.

Sono stati definiti una serie di indicatori in grado di evidenziare il raggiungimento degli obiettivi fissati e la definizione di ulteriori obiettivi. Gli indicatori e gli obiettivi costituiscono la base del presente Bilancio SA8000 che la CHIERCHIA COSTRUZIONI ha scelto quale strumento di comunicazione esterna dei dati e delle informazioni riguardanti la performance aziendale rispetto ai requisiti della norma.

Il dialogo con le parti interessate

I lavoratori dell'azienda, i clienti, i fornitori, i responsabili, sono le parti interessate più vicine all'azienda e più direttamente coinvolte nella vita aziendale.

I lavoratori hanno compreso velocemente l'importanza pratica della norma nella vita aziendale, grazie anche ai momenti di informazione attuati.

La CHIERCHIA COSTRUZIONI è impegnata a realizzare corsi/attività di formazione-informazione al personale esistente e ad effettuarli per quelli di nuova assunzione sui temi della Responsabilità sociale, della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della gestione dell'energia.

Controllo fornitori/subappaltatori

Particolare attenzione è stata posta alla capacità dei fornitori di rispondere ai requisiti della norma, non solo perché espressamente richiesto dalla norma, ma per la possibilità concreta di estendere il rispetto di principi fondamentali riconosciuti a livello internazionale. L'azienda ha definito in procedura le modalità adottate in azienda per la qualifica e il monitoraggio dei fornitori sulla base della loro capacità di rispondere ai requisiti della norma SA 8000. Lo strumento utilizzato per la loro qualifica è il MOD PSA 05-01 – Modulo dichiarazione fornitore - SA 8000 costituito da un questionario informativo per la SA 8000 e un impegno a conformarsi a tutti i requisiti della norma SA 8000, essere disposto ad instaurare un rapporto di collaborazione con CHIERCHIA COSTRUZIONI al fine di monitorare le proprie prestazioni in materia di responsabilità sociale e alla individuazione di opportune azioni di rimedio, voler porre rimedio in tempo reale ad ogni non conformità identificata rispetto ai requisiti della norma SA 8000, impegno ad informare prontamente CHIERCHIA COSTRUZIONI di eventuali sub-appalti.

Macro obiettivo	Indicatore	Obiettivo 2021
Monitoraggio fornitori (subappaltatori e fornitori critici) (attività di audit)	N° audit ai fornitori	2

Problematiche ed azioni correttive

Ogni lavoratore può sporgere reclami in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA 8000.

Il lavoratore può farsi promotore di reclami tramite il Rappresentante dei Lavoratori SA 8000 (membro del Social Performance Team) o l'Ente Certificatore SA 8000. Il reclamo può avere anche forma anonima.

In ogni caso, la CHIERCHIA COSTRUZIONI si impegna ad indagare e garantisce la massima riservatezza sui fatti denunciati o evidenziati, nei limiti della libertà di indagine dell'azienda.

Le segnalazioni di reclamo avanzate da una o più parti interessate e indirizzate alla CHIERCHIA COSTRUZIONI, aventi per oggetto temi inerenti il sistema di responsabilità sociale, sono raccolte secondo quanto descritto al successivo paragrafo. Il reclamo, ricevuto è gestito dal Senior Management con il supporto del Social Performance Team. Il Rappresentante del Senior Management coordina la risoluzione facendo intervenire le funzioni competenti ed attivando le necessarie azioni correttive secondo quanto previsto nell'apposita procedura.

La CHIERCHIA COSTRUZIONI favorisce l'incontro diretto e lo scambio di valutazioni con il dipendente resosi autore del reclamo, eventualmente affiancato dal Rappresentante dei Lavoratori SA 8000, allo scopo di conseguire una completa conoscenza dei fatti e al fine di dare sostegno e concreto contributo al lavoratore vittima o testimone di forme di abuso, offesa o fenomeni di scorrettezza o illegalità.

La CHIERCHIA COSTRUZIONI garantisce il compimento di ogni tipo di sforzo e azione concreta atti a dare soluzione al problema evidenziato e a prevenire il verificarsi di situazioni analoghe o similari.

La CHIERCHIA COSTRUZIONI non attua alcuna forma di ritorsione o discriminazione nei confronti dell'autore di un reclamo.

L'Ente di Certificazione e l'Organismo di Accreditamento gestiscono i reclami attraverso proprie procedure.

La CHIERCHIA COSTRUZIONI si impegna ad informare l'autore del reclamo delle azioni correttive intraprese per dare soluzione ai fatti denunciati.

I reclami inoltrati alla CHIERCHIA COSTRUZIONI sono annotati in un apposito registro dove si dà evidenza dell'oggetto del reclamo, della sua origine, della persona a cui è stato dato incarico di gestirlo a livello operativo e delle azioni correttive che sono state intraprese per dargli soluzione. Le annotazioni sul Registro Reclami sono affidate al Rappresentante del Senior Management.

5. Procedura per inoltrare segnalazioni/lamentele etico-sociali

Si illustrano nel seguito le attività da compiere qualora le parti interessate intendano segnalare azioni o comportamenti che vadano contro la Politica del sistema di gestione per quanto attiene ai requisiti della Responsabilità sociale adottata dalla CHIERCHIA COSTRUZIONI o sui requisiti della SA 8000.

Le segnalazioni/lamentele, compilate anche in forma anonima, possono essere indirizzate alle seguenti organizzazioni:

Azienda con sistema di gestione secondo SA 800: 2014	CHIERCHIA COSTRUZIONI <u>Social Performance Team</u> ERRICO BALESTRIERI (rappresentante del Senior Management) GENNARO COTICELLA (rappresentante dei lavoratori) GIOVANNI BATTISTA DONNARUMMA (rappresentante dei lavoratori) <u>Comitato Salute e Sicurezza</u> CHIERCHIA GIUSEPPE (DL) ERRICO BALESTRIERI (RSPP) SAMMARIA GIUSEPPE (rappresentante dei lavoratori) TROIANO LUIGI (rappresentante dei lavoratori) Indirizzo Chierchia Costruzioni di Chierchia Giuseppe Via Saletta, 187 – 80050 LETTERE (NA) Tel. 081 3766333 e-mail sa8000.chierchiacostruzioni@gmail.com
--	--

In ogni cantiere è predisposta una cassetta per le segnalazioni anonime.

Nel caso in cui l'azienda non affronti o non risolva in modo soddisfacente le problematiche segnalate gli stakeholder possono inoltrare le segnalazioni all'Ente di Certificazione SA 8000:

Ente di certificazione	CISE - Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico Corso della Repubblica, 5 - 47121 Forlì (FC) - Italy tel. +39.0543.713311 - fax +39.0543.713319 www.ciseonweb.it
------------------------	---

Qualora l'ente di certificazione si dimostrasse carente nella gestione della segnalazione, è possibile comunicare i reclami all'Ente di accreditamento:

Ente di Accredimento	SAI SAAS 9 East 37th Street, 10th Floor - New York, NY 10016 - United States of America Telephone: +1-(212)-391-2106; E-mail: saas@saasaccreditation.org .
----------------------	---

Gli stakeholder possono, infine, comunicare anche i propri punti di vista in merito alla percezione dell'impegno aziendale in tema di Responsabilità Sociale. La CHIERCHIA COSTRUZIONI si impegna a rispondere alle segnalazioni pervenute, se non fatte in forma anonima, ed a intraprendere eventuali azioni correttive nel caso in cui dalle segnalazioni emergano effettive anomalie etiche o sociali.