

Revisione	Data	Oggetto	Redatto	Verificato	Approvato
1	17/06/2021	Prima Emissione	SPT	AU	AU

Sommario

1. Scopo, riferimenti, , campo di applicazione.....	3
Scopo.....	3
Riferimenti	3
Campo di applicazione	3
2. Modalità operative	3
Ricezione del reclamo	3
Gestione del reclamo	3
Risposta al reclamo	5
Registrazioni	5

1. Scopo, riferimenti, , campo di applicazione

Scopo

La presente procedura ha lo scopo di definire le modalità di gestione dei reclami presentati dalle parti interessate (lavoratori, associazioni sindacali, associazioni di categoria, organi di stampa, mass media, clienti, ecc...) relativamente al rispetto dei requisiti dello standard SA 8000 da parte di Chierchia Costruzioni di Chierchia Giuseppe.

Riferimenti

Norma SA 8000:2014 (rif. 9.6)

MSA01 - Manuale del Sistema di Responsabilità Sociale

SAAS Global Procedures Guideline 304 rev. 5 del 18/01/2008

Campo di applicazione

La procedura si applica a tutto il personale Chierchia Costruzioni di Chierchia Giuseppe.

La procedura è applicata a tutti i reclami provenienti da qualsiasi parte interessata ed aventi per oggetto il rispetto della SA 8000 ed in generale dei diritti umani.

2. Modalità operative

Ricezione del reclamo

Ogni lavoratore può sporgere reclami in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA 8000.

Il lavoratore può farsi promotore di reclami per proprio conto o per tramite del Social Performance Team (SPT) o rivolgendosi all'Ente Certificatore SA 8000.

Il reclamo può essere inserito in forma anonima nella cassetta per le segnalazioni (che periodicamente viene portata chiusa dal preposto/assistente di cantiere/capo commessa al SPT), presente in cantiere, o inoltrato per posta ordinaria, fax, e mail (sa8000.chierchiacostruzioni@gmail.com), che è nella disponibilità dei soli rappresentanti del SPT e può avere anche forma anonima.

In ogni caso, Chierchia Costruzioni di Chierchia Giuseppe si impegna ad indagare e garantisce la massima riservatezza sui fatti denunciati o evidenziati, nei limiti della libertà di indagine dell'azienda.

Anche gli altri stakeholders (clienti, fornitori, azionisti) possono inoltrare reclamo secondo le modalità sopra descritte.

Gestione del reclamo

Le segnalazioni di reclamo avanzate indirizzate a Chierchia Costruzioni di Chierchia Giuseppe, aventi per oggetto temi inerenti il sistema di responsabilità sociale, sono raccolte dal Social Performance Team (SPT), e saranno oggetto di valutazione con la Direzione, almeno in sede di Riesame del Sistema di Gestione SA 8000.

Il Performance Team (SPT) coordinerà la risoluzione del reclamo facendo intervenire le funzioni competenti ed attivando le necessarie azioni correttive secondo quanto previsto nella procedura PI 02 Audit Interni, gestione delle non conformità e reclami e azioni correttive.

Chierchia Costruzioni di Chierchia Giuseppe favorisce l'incontro diretto e lo scambio di valutazioni con il dipendente resosi autore del reclamo, affiancato da persona di propria fiducia, allo scopo di conseguire una completa conoscenza dei fatti e al fine di dare sostegno e concreto contributo al lavoratore vittima o testimone di forme di abuso, offesa o fenomeni di scorrettezza o illegalità.

Chierchia Costruzioni di Chierchia Giuseppe garantisce il compimento di ogni tipo di sforzo e azione concreta atti a dare soluzione al problema evidenziato e a prevenire il verificarsi di situazioni analoghe o simili.

Chierchia Costruzioni di Chierchia Giuseppe non attua alcuna forma di ritorsione o discriminazione nei confronti dell'autore di un reclamo.

L'Ente di Certificazione e l'Organismo di Accreditamento gestiscono i reclami attraverso proprie procedure.

I reclami possono essere indirizzati alle seguenti organizzazioni:

Chierchia Costruzioni di Chierchia Giuseppe Organizzazione certificata SA 8000	<u>Social Performance Team</u> ERRICO BALESTRIERI (rappresentante del Senior Management) GENNARO COTICELLA (rappresentante dei lavoratori) GIOVANNI BATTISTA DONNARUMMA (rappresentante dei lavoratori) <u>Comitato Salute e Sicurezza</u> CHIERCHIA GIUSEPPE (DL) ERRICO BALESTRIERI (RSPP) SAMMARIA GIUSEPPE (rappresentante dei lavoratori) TROIANO LUIGI (rappresentante dei lavoratori) Indirizzo Chierchia Costruzioni di Chierchia Giuseppe Via Saletta, 187 – 80050 LETTERE (NA) Tel. 081 3766333 e-mail: sa8000.chierchiacostruzioni@gmail.com
Ente di Accreditamento	SAI SAAS 9 East 37th Street, 10th Floor - New York, NY 10016 - United States of America Telephone: +1-(212)-391-2106; E-mail: saas@saasaccreditation.org
Ente di certificazione	CISE - Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico Corso della Repubblica, 5 - 47121 Forlì (FC) - Italy tel. +39.0543.713311 - fax +39.0543.713319 www.ciseonweb.it

È compito del SPT verificare che gli indirizzi citati siano correttamente comunicati, prioritariamente, sul sito aziendale e, inoltre, sulle principali comunicazioni interne o esterne.

Risposta al reclamo

Chierchia Costruzioni di Chierchia Giuseppe si impegna ad informare l'autore del reclamo delle azioni correttive intraprese per dare soluzione ai fatti denunciati. Ogni reclamo avrà, comunque, risposta (circa la misura da intraprendere, definizione dell'azione correttiva) entro e non oltre i 2 mesi dalla sua presentazione. Per i tempi di attuazione dell'azione correttiva i tempi varieranno da caso a caso e saranno direzione definiti dal Performance Team (SPT).

Registrazioni

I reclami inoltrati a Chierchia Costruzioni di Chierchia Giuseppe sono annotati in un apposito registro (MODSA03-01-Registro reclami) dove si dà evidenza dell'oggetto del reclamo, della sua origine, della persona a cui è stato dato incarico di gestirlo a livello operativo e delle azioni correttive che sono state intraprese per dargli soluzione.

Le annotazioni sul Registro Reclami sono affidate al Performance Team (SPT).